

SERVICIO TÉCNICO HP OFICIAL

Servicio y condiciones de "The HP Shop":

La reparación de Equipos HP en garantía y Care Pack, específicamente Pc's y Netbooks de gama comercial y Business.

La cobertura de garantía de estos equipos por ser de gama comercial y Business será de 1 año, en relación a los Care Pack la cobertura de la garantía será según las condiciones específicas de cada uno.

The HP Shop pone su agencia de transporte y gestiona todos los gastos de recogida y devolución, tanto al distribuidor como al usuario final. *

El trámite lo podrá realizar tanto el usuario final como el distribuidor (siendo imprescindible la factura de la compra).

El usuario final y/o Distribuidor podrá realizar el trámite a través del teléfono 902103880 o por correo electrónico "garantias@thehpshop.com".

Será imprescindible la factura de compra para validar la garantía del equipo.

Una vez receptionemos el producto, el tiempo de respuesta será de 96 horas hábiles, excepto en los casos en los que por razones de disponibilidad de repuestos pudiera surgir algún retraso.

The HP Shop no se responsabilizará de daños causados por un mal embalaje o un empaquetado insuficiente ni de la pérdida de los accesorios que no hayan sido autorizados. Recomendamos que envíen su producto perfectamente embalado y con las protecciones oportunas.

*The HP Shop solo se hará cargo de los gastos de transporte en la península Ibérica y en ningún caso pagará los gastos causados por la gestión de los trámites aduaneros o aranceles que se pudieran derivar por encontrarse el distribuidor o usuario final fuera de la península Ibérica.